

Secrétariat général

**DIRECTION DE L’ÉVALUATION, DE LA PERFORMANCE, DE L’ACHAT, DES FINANCES ET DE L’IMMOBILIER**

**SOUS-DIRECTION DE L’ACHAT ET DU SUIVI DE L’EXÉCUTION DES MARCHES**

**BUREAU DES ACHATS NUMÉRIQUES**

**ANNEXE VI au règlement de la consultation**

**Cadre de réponse technique (CRT)**

Fourniture d’équipements informatiques et électroniques forensiques et de lutte contre la cybercriminalité au profit du Ministère de l’Intérieur, de la Direction Nationale du Renseignement et des Enquêtes Douanières, la Direction Générale des Finances Publiques, du Ministère de l’Europe et des Affaires Étrangères, du Ministère la Justice

Lot 19 – « ANALYSE ET SURVEILLANCE DES RESEAUX CELLULAIRES »

## Partie 1 - Fonctionnement général de la solution

Section n°1 : Qualité de fonctionnement et adaptabilité à un usage embarqué et débarqué

*Le candidat décrira les qualités de fonctionnement de la solution, en précisant son adaptabilité à un usage embarqué et débarqué. Il présentera les modalités d’installation de la solution à bord d’un véhicule et démontrera l’adéquation de celle-ci aux besoins de mesure dynamique. Le candidat détaillera également les caractéristiques de portabilité de la solution ainsi que sa pertinence pour les besoins de mesure à pied.  
L’administration portera une attention particulière à la complétude du kit proposé et au caractère « prêt à l’emploi » de la solution, dans une optique d’exploitation rapide et efficace sur le terrain.*

Section n°2 : Facilité de mise en œuvre et ergonomie

*Le candidat décrira la facilité de configuration de la sonde et des mesures, en précisant les étapes nécessaires à la mise en service et à la réalisation des opérations de mesure.  
Il détaillera également l’ergonomie globale de la solution, tant pour la sonde que pour le logiciel associé, en insistant sur la clarté des interfaces et l’accessibilité des fonctions.*

*L’administration portera un intérêt particulier à la simplicité d’emploi de la solution et à la qualité de son expérience utilisateur, notamment dans des conditions d’utilisation variées.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 2 - Capacite de détection et mesures

Section n°1 : Éventail des réseaux / opérateurs et capacité de détection de la cellule principale et des cellules voisines

## *Le candidat décrira l’éventail des réseaux cellulaires, opérateurs et technologies pris en charge par la solution. Il détaillera la capacité du dispositif à détecter et identifier les cellules principales et les cellules voisines. L’administration portera un intérêt particulier à la diversité des réseaux et opérateurs pris en charge.*

Section n°2 : Performance et contextualisation des mesures disponibles

*Le candidat décrira les mesures disponibles via la solution et détaillera leur portée, précision et fiabilité.  
Le candidat précisera également les possibilités d’intégrer des conditions environnementales et météorologiques dans l’analyse des résultats, afin de contextualiser les mesures obtenues.*

Section n°3 : Rapidité de mise en œuvre

*Le candidat donnera le temps nécessaire à la mise en œuvre et au paramétrage de la solution, depuis la configuration initiale jusqu’au démarrage effectif des mesures.  
Il détaillera les performances de détection dans différents contextes, notamment les temps de détection en mode mono-opérateur (statique et dynamique) ainsi qu’en mode multi-opérateurs et multi-technologies.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 3 - Capacité d’analyse et de restitution

Section n°1 : Qualité et vitesse de restitution des mesures

Le candidat décrira les performances de la solution en matière de restitution des mesures, en précisant les temps d’affichage des données en cours d’acquisition ainsi qu’en post-acquisition.  
Il détaillera également l’éventail des visualisations disponibles et leur degré de paramétrage, notamment la capacité à personnaliser l’affichage des mesures selon les besoins de l’utilisateur.

Section n°2 : Éventail et qualité des analyses de données et des exports réalisables avec la solution

Le candidat décrira les étapes liées au traitement des données et à leur enregistrement et à leur analyse. Le candidat décrira notamment le niveau d’automatisation des analyses et les capacités à produire des rapports et des exports afin de réaliser des investigations complémentaires. L’Administration portera une attention particulière aux rapports proposés, à leur contenu, à leur personnalisation et à leur facilité de production.

Section n°3 : Possibilité et qualité de la cartographie

*Le candidat décrira les fonctions de cartographie disponibles ainsi que leur fonctionnement général. Le candidat précisera la précision du module de cartographie et les informations qu’il est en mesure de présenter. L’Administration attachera un intérêt particulier au fait que la solution permette de reconstituer une carte de couverture des différents réseaux pour une zone sur un itinéraire donné en indiquant idéalement les conditions météorologiques lors de l’acquisition des mesures. Le candidat précisera notamment si la solution dispose d’une fonction Heat Mapping.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 4 - Gestion des licences et des mises à jour

Section n°1 : Modalité de gestion des licences

Le candidat décrira les modalités de gestion des licences. Le cas échéant, le candidat distinguera les licences liées à l’usage et les licences liées aux mises à jour. En complément, le candidat décrira les modalités d'attribution et de réattribution des licences. L’Administration recherche, de préférence, une solution permettant une gestion centralisée des licences.

Section n°2 : Modalités de mise à jour

Le candidat décrira les modalités de mise à jour de la solution : notification en cas de disponibilité d’une mise à jour, modalités de téléchargement et d’installation. L’Administration recherche, de préférence, une solution permettant d’assurer une continuité d’utilisation : pas de blocage en cas d’absence de mise à jour.

Réponse apportée par le candidat

## Partie 5 - Prestation de formations et d’assistance

Section n°1 : Qualité du dispositif de formation

Le candidat décrira le dispositif de formation proposé : type de formation, durée, nombre de participants et précisera les modalités d’exécution.

Section n°2 : Qualité du dispositif d’assistance technique

*Le candidat décrira son dispositif d’assistance et précisera notamment les modalités d’exécution.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 6 - Performance sociétale et environnementale

Le candidat décrira la méthode qu’il souhaite mettre en place pour inscrire l’exécution du marché dans une démarche de responsabilité environnementale. Il distinguera les aspects relatifs à la solution et ceux relatifs aux engagements de l’organisation.

Section n°1 : Écoconception de la solution

Le candidat décrira les éléments d’écoconception de la solution : choix des matériaux, réduction des flux numériques et physiques.

Section n°2 : Engagement environnementaux

Le candidat précisera également les démarches entreprises auprès de son personnel. Le cas échéant, le candidat précisera la nature, les titres de formation et les expériences significatives en écoconception des personnes mobilisées sur le projet.

Réponse apportée par le candidat